

LA TRAVERSE

ACCOMPAGNEMENT ET HÉBERGEMENT EN SANTÉ MENTALE

À **La Traverse**, si vous croyez avoir été victime d'une fuite de renseignements personnels vous concernant **ET** pouvant vous porter préjudice, vous pouvez remplir un formulaire de plainte.

Ce formulaire est disponible auprès de nos éducateurs et auprès de la personne responsable de la protection des renseignements personnels, madame Kareen Fillion-Aubut, directrice générale. Vous pouvez communiquer avec elle au 418 589-2211 entre 8h et 15 h du lundi au jeudi.

Sachez qu'en tant que personne qui fréquente notre organisme, vous êtes tenus au maintien de la confidentialité. Vous n'êtes pas autorisé à afficher aucune photo sur vos réseaux sociaux sans le consentement de la personne concernée (employé/e ou résident/e). Vous n'avez pas le droit de discuter avec une autre personne, en dehors de La Traverse, de ce que vous voyez ou entendez lors de votre visite parmi nous, en nommant des noms ou des indices pouvant faire en sorte que la personne ou autres personnes se trouvant autour puisse reconnaître de qui vous parlez.